intelbras

Guía de instalación

AMT 4010 Smart
AMT 4010 Smart Net

intelbras

AMT 4010 Smart
AMT 4010 Smart Net
Central de alarma

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La central de alarma monitoreada AMT 4010 Smart/AMT 4010 Smart Net tiene tecnología avanzada y es fácil de programar, cuenta con 8 memorias para números de teléfono, función Pánico, función Emergencia, zona 24 horas, cargador de batería inteligente con protección contra cortocircuito o inversión de polaridad, temporizador, función de prueba de sensores y función Smart para sensores XAS 4010 Smart (opcional) e IVP 4000 Smart (opcional) en modulación FSK.

Esta central puede conectarse a sensores de apertura, infrarrojos, de impacto y otros. Informa de los eventos a 2 destinos IP, teléfono (empresas de vigilancia) y también la opción de informar vía radio (DX-Net/Radioenge). Tiene la opción de configuración remota vía TCP/IP, cable USB (configuración remota y actualización de firmware de la central), línea telefónica y GPRS (opcional).

ANATEL

Este es un producto homologado por Anatel, el número de homologación se encuentra en la etiqueta del producto, para consultas utilice el link *sistemas.anatel.gov.br/sch*.

Índice

1. Instalación 5

2. Teclas de acceso rápido (a partir de la versión 1.6.0) 7

3. Referencia rápida de programación 7

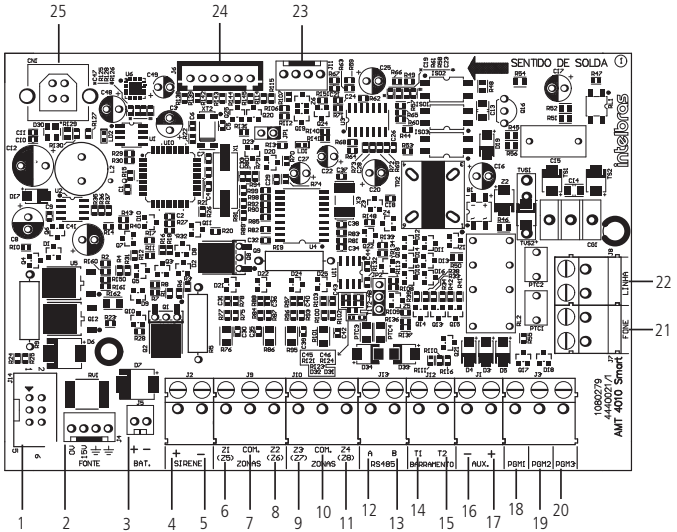
3.1. Nueva etiqueta CÓDIGO QR. 7
3.2. Programación de contraseñas 1 8
3.3. Programación de contraseñas 2 9
3.4. Atributos de usuarioS (a partir de la versión 1.90). 10
3.5. Configuración de zonas 11
3.6. Partición 14
3.7. Atributos de zona (a partir de la versión 1.90) 15
3.8. Entrada enciende (a partir de la versión 2.00). 16
3.9. Abre zonas de los XEZ después de una falla en el bus (a partir de la versión 3.80) 16
3.10. Escaneo manual del bus (a partir de la versión 3.80) 17
3.11. Temporización 17
3.12. Autoactivación 18
3.13. Autoactivación y autodesactivación programadas 19
3.14. Ajuste de corriente de las salidas de sirena y auxiliar. 22
3.15. Registro sencillo de dispositivos inalámbricos (a partir de la versión 1.90) . . 22
3.16. Control remoto 23
3.17. Sensores inalámbricos 25
3.18. Reset de los dispositivos inalámbricos 25
3.19. Configuración de la conexión de los sensores (válido para las versiones a partir de 1.80) 26
3.20. Anunciador de presencia 26
3.21. Salida PGM 27
3.22. Elección de la partición para accionar las PGMs 1, 2 y 3 al activarse y desactivarse el sistema (a partir de la versión 2.10). 28
3.23. Salidas PGM de los expansores PGM 28
3.24. Salidas PGM de los expansores PGM (a partir de la versión 1.3.0). 29

3.25. Limpieza de la indicación de batería baja y de problemas en el bus 29
3.26. Edición de los mensajes del teclado XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD 29
3.27. Reset de los mensajes del teclado 30
3.28. Configuración general 30
3.29. Configuraciones de monitoreo 31
3.30. Configuración de la respuesta a la llamada para la descarga/subida 33
3.31. Configuraciones de Ethernet locales 35
3.32. Configuración para GPRS (*General Packet Radio Service*) 36
3.33. Funciones vía SMS 39
3.34. Reset temporal de la contraseña maestra y del instalador 39
3.35. Reset por modo de programación 40
3.36. Bootloader 40
3.37. Reconocimiento de dispositivos de bus (a partir de la versión 5.0) 40

Póliza de garantía 41

Término de garantía 42

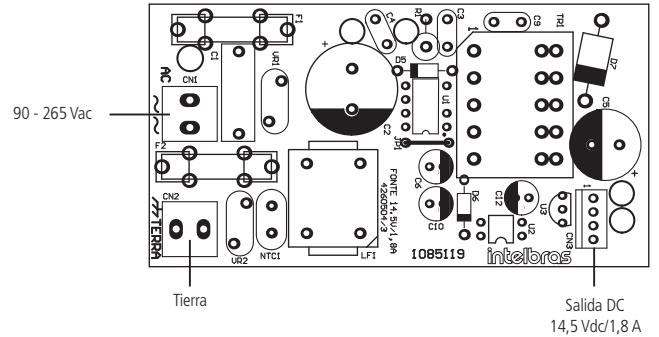
1. Instalación



1. Conector para la conexión a la placa XEG 4000 Smart, XG 4000 Smart o XE 4000 Smart
2. Conector para la alimentación proveniente de la fuente conmutada
3. Conector de la batería
4. Positivo de la salida de la sirena
5. Negativo de la salida de la sirena
6. Entrada de la zona 1 para conectar sensores con cable
7. Común para la conexión de sensores cableados (de las zonas Z1 y Z2)
8. Entrada de zona 2 para conectar sensores con cable
9. Entrada de zona 3 para conectar sensores con cable
10. Común para la conexión de sensores con cable (de las zonas Z3 y Z4)
11. Entrada de la zona 4 para conectar sensores con cable
12. Borne A para el bus digital RS485 (utilizado para controlar teclados, receptores de dispositivos inalámbricos, expansores de zona y PGMs)

13. Borne B para o barramento digital RS485 (utilizado para controlar teclados, receptores de dispositivos sem fio, expansores de zonas e de PGMs)
14. Borne T1 para el bus digital (utilizado para controlar los teclados y receptores de los dispositivos inalámbricos)
15. Borne T2 para el bus digital (utilizado para controlar los teclados y receptores de los dispositivos inalámbricos
16. Negativo de la salida auxiliar
17. Positivo de la salida auxiliar
18. Salida programable PGM 1
19. Salida programable PGM 2
20. Salida programable PGM 3
21. Salida para teléfonos
22. Entrada para línea telefónica
23. Salida para Radio DX-Net/Radioenge
24. Conector para grabar en el microcontrolador de la AMT 4010 Smart/AMT 4010 Smart Net
25. Conector USB para el bootloader y la descarga/subidade la programación de la central

Fuente de alimentación conmutada full range (90 y 265 Vac):



(Se recomienda utilizar un cable con calibre ≥1 mm)

2. Teclas de acceso rápido (a partir de la versión 1.6.0)

Manteniéndola presionada por 3 segundos:

Tecla *1* = ver versión de la central.

Tecla *3* = ver la IP local de la central.

Tecla *6* = ver la MAC de la central.

3. Referencia rápida de programación

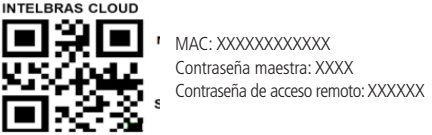
Esta referencia rápida supone que la central está en modo de programación y presupone que se ha leído todo el manual y se conoce el resultado de cada función.

Manual disponible en el sitio web: *www.intelbras.com.br*.

3.1. Nueva etiqueta CÓDIGO QR

Para mantener la facilidad de conexión entre la central de alarma y nuestras aplicaciones a través de Ethernet/GPRS y dar más seguridad a los clientes, hemos creado un nuevo modelo de etiqueta CÓDIGO QR como el que se muestra en la imagen inferior que tiene los siguientes campos:

- » MAC;
- » Contraseña Maestra aleatoria de 4 dígitos numéricos;
- » Contraseña de Acceso remoto aleatoria con 6 dígitos numéricos;



El número MAC, la contraseña Maestra y la contraseña de Acceso remoto registrados en la etiqueta se guardarán en la central de fábrica.

Con esta nueva etiqueta y las contraseñas previamente guardadas se evitará que todas las centrales salgan de fábrica con la contraseña Maestra *1234* y la contraseña de Acceso remoto *878787*.

Si desea acceder al panel de control con una de nuestras aplicaciones compatibles vía CLOUD sólo tiene que utilizar el lector de CÓDIGO QR de la aplicación, leer el código de CÓDIGO QR de la etiqueta de la tapa del panel de la central y se rellenarán automáticamente los campos MAC, contraseña Maestra y contraseña de Acceso Remoto en la aplicación.

Si desea utilizar cualquier otra función de la central que requiera una contraseña Maestra (4 dígitos) o una contraseña de Acceso remoto (6 dígitos), utilice las contraseñas que están registradas en la etiqueta CÓDIGO QR.

Obs.: » *La contraseña Maestra (4 dígitos) y también la contraseña de acceso remoto (6 dígitos) pueden cambiarse según las necesidades del usuario utilizando el comando de teclado, como se muestra a continuación:*

1. Para c*ambiar la contraseña Maestra, digite:* Enter + Contraseña Maestra actual + Enter + 20 + 00 + Nueva Contraseña + Enter*;*
2. *Para cambiar la Contraseña de acceso remoto, digite:* Enter + Contraseña del instalador + Enter + 20 + 63 + Nueva Contraseña de 6 dígitos + Enter.

   Una vez realizados los cambios en los comandos 1 y 2 anteriores, las contraseñas modificadas se convierten en las nuevas contraseñas Maestras y de acceso remoto, es decir, las contraseñas registradas en la etiqueta dejarán de ser válidas.

   Al realizar el reset general de la central, la contraseña Maestra volverá a ser: *1234* y la contraseña de Acceso remoto volverá a ser: *878787*.

3.2. Programación de contraseñas 1

(Programación exclusiva del usuario maestro (ver punto 3.1. Nueva etiqueta CÓDIGO QR))

Registrar contraseña

Enter + 20 + ?? + (contraseña de 4 o 6 dígitos) + Enter

?? = número de la contraseña

00 = contraseña maestra

01 a 60 = contraseñas secundarias

61 = contraseña de coacción

Registrar contraseña temporal

Enter + 27 + ?? + (Contraseña de 4 o 6 dígitos) + Enter

?? = número de contraseña 01 a 60 para contraseñas temporales

Registrar el tiempo de la contraseña temporal

Enter + 43 + ? ? + ? ? ? ? + Enter

?? = número de la contraseña 01 a 60 para contraseñas temporales

???? = tiempo de 4 dígitos (0001 a 1000 horas), este tiempo sale de fábrica en blanco

Comando para borrar contraseñas

Enter + 20 + ?? + Enter

?? = número de la contraseña, de 01 a 61

Comando para borrar las contraseñas temporales

Enter + 27 + ?? + Enter

?? = número de la contraseña, de 01 a 60 (contraseñas temporales)

3.3. Programación de contraseñas 2

(Programación exclusiva del instalador)

Enter + 20 + ?? + (contraseña de 4 o 6 dígitos) + Enter

?? = número de la contraseña

62 = contraseña del instalador

63 = contraseña de la computadora (ver punto 3.1. Nueva etiqueta CÓDIGO QR*)*

64 a 66 = Contraseñas de las PGM de la central

67 a 82 = contraseñas de las PGM de los expansores PGM

Comando para borrar contraseñas

Enter + 20 + ?? + Enter

?? = número de la contraseña de 63 a 82

Permisos de contraseña

(Programación de la contraseña maestra o del instalador)

(*ver punto 3.1. Nueva etiqueta CÓDIGO QR)*

Enter + 2 + P + G + Enter + seleccione las contraseñas del grupo + Enter

Dónde:

P = Permiso:

- 1 = partición A
- 2 = partición B
- 3 = partición C
- 4 = partición D
- 5 = sólo activa
- 6 = bypass

G = Grupo de contraseñas:

- 0 = contraseñas 1 a 8
- 1 = contraseñas 9 a 16
- 2 = contraseñas 17 a 24
- 3 = contraseñas 25 a 32
- 4 = contraseñas 33 a 40
- 5 = contraseñas 41 a 48
- 6 = contraseñas 49 a 56
- 7 = contraseñas 57 a 60

3.4. Atributos de usuarioS (a partir de la versión 1.90)

(Programación de la contraseña maestra o del instalador)

(*ver punto 3.1. Nueva etiqueta CÓDIGO QR)*

Obs.: *la función Atributos de Usuarios fue retirada a partir de la versión 5.0.*

Enter + 2900 + XX + Enter, donde XX varía de 01 a 60

2900	Usuario 01 a 60	Tecla *1*	Tiene el permiso en la partición A
		Tecla *2*	Tiene el permiso en la partición B
		Tecla *3*	Tiene el permiso en la partición C
		Tecla *4*	Tiene el permiso en la partición D
		Tecla *5*	Tiene el permiso de sólo activar
		Tecla *6*	Tiene el permiso para dar el bypass

Enter + 2901 + XX + Enter, donde XX varía de 01 a 60

2901	Usuario 01 a 60	Tecla *1**	Tiene permiso para accionar la PGM 1
		Tecla *2**	Tiene permiso para accionar la PGM 2
		Tecla *3**	Tiene permiso para accionar la PGM 3
		Tecla *4**	Tiene permiso para accionar la PGM 4
		Tecla *5**	Tiene permiso para accionar la PGM 5
		Tecla *6**	Tiene permiso para accionar la PGM 6
		Tecla *7**	Tiene permiso para accionar la PGM 7
		Tecla *8**	Tiene permiso para accionar la PGM 8

** Esta función sólo es válida para el accionamiento mediante teclado. El usuario siempre puede accionar todas las PGMs a través de la App.*

Enter + 2902 + XX + Enter, donde XX varía de 01 a 60

2902	Usuario 01 a 60	Tecla *1**	Tiene permiso para accionar la PGM 9
		Tecla *2**	Tiene permiso para accionar la PGM 10
		Tecla *3**	Tiene permiso para accionar la PGM 11
		Tecla *4**	Tiene permiso para accionar la PGM 12
		Tecla *5**	Tiene permiso para accionar la PGM 13
		Tecla *6**	Tiene permiso para accionar la PGM 14
		Tecla *7**	Tiene permiso para accionar la PGM 15
		Tecla *8**	Tiene permiso para accionar la PGM 16

** Esta función sólo es válida para el accionamiento mediante teclado. El usuario siempre puede accionar todas las PGMs a través de la App.*

Enter + 2903 + XX + Enter, donde XX varía de 01 a 60

2903	Usuario 01 a 60	Tecla *1**	Tiene permiso para accionar la PGM 17
		Tecla *2**	Tiene permiso para accionar la PGM 18
		Tecla *3**	Tiene permiso para accionar la PGM 19

** Esta función sólo es válida para el accionamiento mediante teclado. El usuario siempre puede accionar todas las PGMs a través de la App.*

3.5. Configuración de zonas

(Programación exclusiva del instalador)

Habilitar o deshabilitar zonas

Enter + 30 + ? + Enter + seleccione zona + Enter

? = grupo de zonas de 0 a 7

Funciones de las zonas

Enter + 3 + ? + ? + Enter + seleccione zona + Enter

? = función de 1 a 6

1 = temporizada
2 = seguidora
3 = 24h
4 = pánico
5 = emergencia médica
6 = incendio

? = grupo de zonas de 0 a 7

Zona de Disparo de Cerca Eléctrica

El evento generado en este disparo será el 131. Para programarlo, consulte el tema 5.18. Atributos de zona (a partir de la versión 1.90).

Obs.: *A partir de la versión 5.0 la función Atributos de Zona será retirada y para programar el comando será:*

Enter + 68 + G + Enter	
G = 0	Zonas 1 a 8
1	9 a 16
2	17 a 24
3	25 a 32
4	33 a 40
5	41 a 48
6	49 a 54
7	55 a 64

Zona de Timbre de Portero

El evento generado en este disparo será el 322. Para esta configuración de zona no habrá restauración del evento. Para programar, consulte el tema 3.7. Atributos de zona (a partir de la versión 1.90).

Obs.:

» *Si desea enviar varios Timbres de Portero tras la activación de la central de alarma, se debe habilitar el envío de eventos en tiempo real (Informe en Tiempo Real).*

» *A partir de la versión 5.0 la función Atributos de Zona será retirada y para programar el comando será:*

Enter + 69 + G + Enter	
G = 0	Zonas 1 a 8
1	9 a 16
2	17 a 24
3	25 a 32
4	33 a 40
5	41 a 48
6	49 a 54
7	55 a 64

Modo de operación de la zona

Enter + 0 + M + T + Enter + seleccione zona + Enter

M = modo de operación de 5 a 8

5 = inteligente

6 = rápido

7 = silencioso

8 = contacto normalmente abierto

T = grupo de zonas de 0 a 7

» **Stay (a partir de la versión 5.0)**

Las zonas seleccionadas para esta opción permanecen inactivas durante la activación en el modo Stay independientemente de la partición asociada a la misma.

Obs.: *durante la activación completa de la partición, fuera del modo Stay, todas las zonas de la partición se dispararán.*

La función de Zona Stay se puede programar de acuerdo con la siguiente tabla:

Enter + 38 + G + Enter	
G = 0	Zonas 1 a 8
1	9 a 16
2	17 a 24
3	25 a 32
4	33 a 40
5	41 a 48
6	49 a 54
7	55 a 64

» **Tamper inalámbrico (a partir de la versión 5.0)**

Las zonas deben estar configuradas para identificar el Tamper y los sensores inalámbricos deben tener tamper.

En el momento en que se abra el sensor, la zona quedará abierta y se generará un evento de Tamper. La zona permanecerá abierta hasta que el sensor se cierre.

Obs.: *Las zonas que se pueden configurar con esta función son de 17 a 64. Se pueden programar como en la tabla siguiente:*

Enter + 78 + G + Enter	
G = 0	No se aplica
1	No se aplica
2	Zonas 17 a 24
3	25 a 32
4	33 a 40
5	41 a 48
6	49 a 54
7	55 a 64

Tiempo de la zona inteligente

Enter + 49 + ??? + Enter

??? = 001 a 030 segundos

Cancelación automática de zonas

Enter + 53 + ? + Enter

? = número de disparos para cancelar de 0 a 9

Cancelación automática por apertura de zona

Enter + 51 + 1 + Enter + seleccione la tecla 8 + Enter

3.6. Partición

Habilitar la partición

Enter + 510 + Enter + Tecla 1 + Enter

Utilizar el teclado para seleccionar la opción 1 (dejar relleno) para habilitar la partición. Si se deja vacía, la partición se deshabilitará (por defecto).

Seleccionar las zonas para las particiones

Enter + 0 + P + G + Enter

P = Particiones 1 a 4, donde 1 = partición A / 2 = partición B / 3 = partición C / 4 = partición D

G = grupo de zonas 0 a 7, donde 0 = zonas 1 a 8, 1 = 9 a 16, 2 = 17 a 24, 3 = 25 a 32, 4 = 33 a 40, 5 = 41 a 48, 6 = 49 a 56 y 7 = 57 a 64.

Después de introducir la programación (seleccione qué partición y grupo de zonas) defina qué zonas estarán activas en la partición para que se marque el marcador de zona. Repita la misma programación para las demás particiones y grupos de zonas (las zonas 1 a 8 siempre aparecerán en cada programación).

Obs.: *si no hay zonas definidas para la partición, ésta quedará inactiva.*

Permisos de contraseñas

Enter + 2 + P + G + Enter + seleccione las contraseñas del grupo + Enter

P = Permiso: 1 = partición A / 2 = partición B / 3 = partición C / 4 = partición D

G = Grupo de contraseñas: 0 = contraseñas 1 a 8 1 = contraseñas 9 a 16 2 = contraseñas 17 a 24 3 = contraseñas 25 a 32 4 = contraseñas 33 a 405 = contraseñas 41 a 48 6 = contraseñas 49 a 56 7 = contraseñas 57 a 60

Atención: además de los puntos de programación anteriores, es necesario que se creen/configuren las contraseñas de los usuarios (Tema Registro de contraseña) además del registro de los controles inalámbricos para el acceso (Tema Control remoto).

3.7. Atributos de zona (a partir de la versión 1.90)

(Programación exclusiva del instalador)

Obs.: *la función Atributos de Zonas fue retirada a partir de la versión 5.0.*

Enter + 3900 + XX + Enter, donde XX varía de 01 a 64

3900	Zona 01 a 64	Tecla *1*	Habilita al zona
		Tecla *2*	Tiene el permiso en la partición A
		Tecla *3*	Tiene el permiso en la partición B
		Tecla *4*	Tiene el permiso en la partición C
		Tecla *5*	Tiene el permiso en la partición D

Obs.: *cada zona puede tener permiso en una sola partición. Si se selecciona el permiso en más de una partición, la primera que se seleccione será la válida.*

Enter + 3901 + XX + Enter, donde XX varía de 01 a 64

3901	Zona 01 a 64	Tecla *1*	Zona inteligente
		Tecla *2*	Zona rápida
		Tecla *3*	Zona silenciosa
		Tecla *4*	Zona NA
		Tecla *5*	Zona anunciadora de presencia (chime)

Enter + 3902 + XX + Enter, donde XX varía de 01 a 64

3902	Zona 01 a 64	Tecla *1*	Zona temporizada
		Tecla *2*	Zona seguidora
		Tecla *3*	Zona 24h
		Tecla *4*	Zona de pánico
		Tecla *5*	Zona de emergencia médica
		Tecla *6*	Zona de incendio
		Tecla *7*	Disparo de cerca eléctrica (sólo disponible a partir de la versión 2.0)
		Tecla *8*	Timbre de portero (sólo disponible a partir de la versión 2.0)

Obs.: *cada zona puede tener permiso sobre un solo atributo. Si se selecciona el permiso en más de un atributo, el primero que se seleccione será el válido.*

3.8. Entrada enciende (a partir de la versión 2.00)

Zona de entrada enciende:

Enter + 09 + Zona (2 dígitos) + Enter

Partición de la entrada enciende:

Enter + 516 + Enter

Tecla *5*	Partición A
Tecla *6*	Partición B
Tecla *7*	Partición C
Tecla *8*	Partición D

Permiso de activación y/o desactivación de la entrada enciende:

Enter + 518 + Enter

Tecla *2*	Permiso para activar
Tecla *3*	Permiso para desactivar

3.9. Abre zonas de los XEZ después de una falla en el bus (a partir de la versión 3.80)

Para habilitar:

Enter + 518 + enter

Tecla *4*	Abre las zonas en la falla

Obs.: *a partir de la versión 5.0, la función Abrir Zonas en la Falla saldrá habilitada de fábrica.*

3.10. Escaneo manual del bus (a partir de la versión 3.80)

Para habilitar:

Enter + 518 + enter

Tecla *5*	Modo de escaneo manual

Para realizar el escaneo manual:

Enter + 37 + enter

3.11. Temporización

(Programación exclusiva del instalador)

Programación de tiempo de entrada

Enter + 42 + ? + ??? + Enter

? = partición

0 = temporización de la partición A

1 = temporización de la partición B

2 = temporización de la partición C

3 = temporización de la partición D

??? = tiempo de entrada de 000 a 255 segundos

Si ??? = 000, temporización de entrada deshabilitada

Programación del tiempo de salida

Enter + 44 + ??? + Enter

??? = tiempo de salida de 000 a 255 segundos

Si ??? = 000 temporización de salida deshabilitada

Programación del reloj

Enter + 400 + HH + MM + SS + Enter

HH = horas con dos dígitos en formato 24h

MM = minutos con dos dígitos

SS = segundos con dos dígitos

Ajuste fino de los segundos del reloj de la central

Enter + 405 + SSS + Enter

Programación del calendario

Enter + 401 + DD + MM + AA + Enter

DD = día con dos dígitos

MM = mes con dos dígitos

AA = año con dos dígitos

Habilitar el pitido de la sirena en la activación/desactivación

Enter + 510 + Enter + seleccione la tecla 3 + Enter

Habilitar el pitido de la sirena en la activación/desactivación por control remoto

Enter + 51 + 6 + Enter + marcar la opción 3 + Enter

Habilitar el pitido de la sirena en la activación/desactivación por el teclado

Enter + 51 + 6 + Enter + marcar la opción + Enter

Programación del tiempo de la sirena

Enter + 41 + ?? + Enter ?? = 01 a 99 minutos

Si ?? = 00, tiempo de sirena = 15 minutos

Tiempo de envío por falla de AC

Enter + 48 + ?? + Enter

?? = 01 a 99 minutos

3.12. Autoactivación

(Programación exclusiva del instalador)

Programación de la autoactivación por inactividad

Obs.: *a partir de la versión 2.30, la autoactivación por inactividad podrá utilizarse junto con la autoactivación programada.*

Enter + 460 + ?? + Enter

?? = tiempo de inactividad de 00 a 99 minutos

Programa de autoactivación por horario

Obs.: *A partir de la versión 2.30, la autoactivación por horario está deshabilitada. Para utilizar la autoactivación en un horario específico, utilice la autoactivación programada.*

Enter + 461 + HHMM + Enter

HHMM = horario de autoactivación con 4 dígitos en formato de 24 horas

Para cancelar la autoactivación por horario, digite:

Enter + 461 + 0000 + Enter

3.13. Autoactivación y autodesactivación programadas

Obs.: *a partir de la versión 2.30, la autoactivación programada podrá utilizarse junto con la autoactivación por inactividad.*

(Programación exclusiva del instalador)

Ajuste del día de la semana

Día de la semana: de 1 a 7
1 = domingo
7 = sábado

Enter + 4 0 2 + ? + Enter

Feriados

Número del feriado de 0 a 9

Enter + 4 0 4 + ? + ? ? + ? ? + Enter

Día con 2 dígitos de 00 a 31

Mes con dos dígitos de 00 a 12

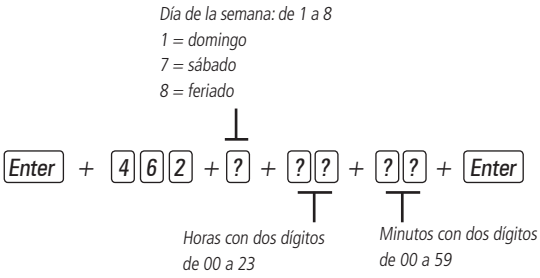
Días para la autoactivación programada

Enter + 838 + Enter

Selecciona los días en los que se producirá la autoactivación. La tecla 8 habilita la función para los feriados programados.

Tecla *1*	Domingo
Tecla *2*	Lunes
Tecla *3*	Martes
Tecla *4*	Miércoles
Tecla *5*	Jueves
Tecla *6*	Viernes
Tecla *7*	Sábado
Tecla *8*	Feriado

Horario de autoactivación programada

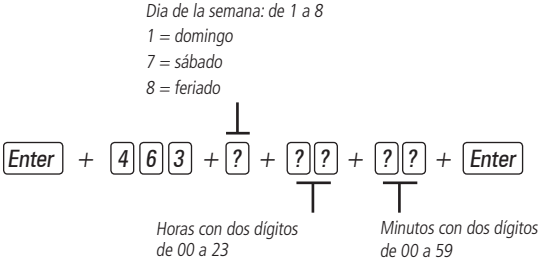


Días para la autodesactivación programada

Enter + 839 + Enter

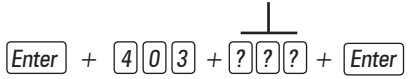
Tecla *1*	Domingo
Tecla *2*	Lunes
Tecla *3*	Martes
Tecla *4*	Miércoles
Tecla *5*	Jueves
Tecla *6*	Viernes
Tecla *7*	Sábado
Tecla *8*	Feriado

Horario de la autodesactivación programada



Intervalo de tiempo para la sincronización de fecha y hora

Intervalo de tiempo con tres dígitos de 000 a 255 horas
000 = deshabilitado



Huso horario

El huso horario varía de 000 (deshabilitado) a 012. 002 es el huso horario de Fernando de Noronha, 003 el de Brasilia, 004 el de Manaos y 005 el de Río Branco.

Habilitar la función Smart (supervisión)

Enter + 516 + Enter + seleccione la función + Enter

Tecla *1*	Función *Smart*
Tecla *2*	Disparo de la sirena por falla del sistema *Smart*

Ajuste del tiempo para la prueba de conectividad de la función *Smart*

Enter + 57 + ? + Enter

? = 1 = 36 min

2 = 72 min

3 = 108 min

4 = 144 min

5 = 180 min

Obs.:

» *Cuanto más probable sea que los sensores instalados en el lugar se accionen al mismo tiempo, más largo deberá ser el tiempo programado para esta función.*

» *A partir de la versión 5.0 la función Tiempo de Supervisión Smart fue retirada y fijada en 180 minutos.*

Ejemplo:

1. En lugares con pocos sensores instalados, pero con varios accionamientos simultáneos, el tiempo programado debe ser mayor.
2. En lugares con muchos sensores instalados, pero con poco de sensores en forma simultánea, el valor programado para esta función debe ser menor.

Configuración del bus de comunicación de la central a través del teclado (a partir de la versión 1.8.0 del AMT 4010 Smart/AMT 4010 Smart Net)

Enter + 517 + Enter + Tecla de 1 a 8 + Enter

Tecla	Bus	Bus	Dispositivo
1	□ - T1T2	■ - AB	Teclado 1
2	□ - T1T2	■ - AB	Teclado 2
3	□ - T1T2	■ - AB	Teclado 3
4	□ - T1T2	■ - AB	Teclado 4
5	□ - T1T2	■ - AB	Receptor 1
6	□ - T1T2	■ - AB	Receptor 2
7	□ - T1T2	■ - AB	Receptor 3
8	□ - T1T2	■ - AB	Receptor 4

3.14. Ajuste de corriente de las salidas de sirena y auxiliar

(Programación exclusiva del instalador)

Enter + 5 6 + ? + *Enter*

Ajuste

Ajuste	Sirena (A)	Auxiliar (A)
0	1,0	0,5
1	1,0	1,0
2	1,3	0,7
3	1,5	0,5

Para realizar las configuraciones siguientes, entre en el modo de programación con la contraseña de instalador.

3.15. Registro sencillo de dispositivos inalámbricos (a partir de la versión 1.90)

Obs.: *a partir de la versión 3.30 de AMT 4010 SMART y AMT 4010 SMART NET no será posible registrar los dispositivos fuera del modo de programación.*

No garantizamos el registro/funcionalidad de nuestras centrales con sensores inalámbricos que no sean fabricados por Intelbras.

En cuanto a los controles remotos de otros fabricantes, deben tener las siguientes características para funcionar con nuestras centrales:

1. Trabajar en modulación OOK;
2. Trabajar en frecuencia 433,92 Mhz;
3. Tasa de transmisión de 1,886 Kbps.

(Fuera del modo de programación)

Registro de los controles remotos

0 + XX + Enter, donde XX varía de 00 a 60

Registro de los sensores inalámbricos

1 + XX + Enter, donde XX varía de 17 a 64

Registro de pánico inalámbrico

2 + XX + Enter, donde XX varía de 01 a 60

Registro de pánico silencioso inalámbrico

3 + XX + Enter, donde XX varía de 01 a 60

Registro de incendio inalámbrico

4 + 01 + Enter

Registro de emergencia médica inalámbrico

5 + 01 + Enter

Registro de PGMs inalámbricos

6 + XX + Enter, donde XX varía de 01 a 19

Bloqueo del registro sencillo de dispositivos inalámbricos (a partir de la versión 1.90)

(Programación exclusiva del instalador)

Enter + 518 + Enter + tecla 1 + Enter

Casilla rellena: el registro facilitado está bloqueado

Casilla vacía: el registro sencillo ya está disponible

3.16. Control remoto

En cuanto a los controles remotos de otros fabricantes, deben tener las siguientes características para funcionar con nuestras centrales:

1. Trabajar en modulación OOK;
2. Trabajar en la frecuencia 433,92 Mhz;
3. Tasa de transmisión de 1,886 Kbps.

Enter + 60 + ?? + Enter = programa control remoto

?? = número do usuario de 00 a 61

Borrar control remoto inalámbrico

Enter + 70 + ?? + Enter = borra el control remoto

?? = número do usuário de 00 a 61

Emergencia médica inalámbrica

Enter + 65 + Enter

Para borrar los dispositivos registrados como emergencia médica

Enter + 75 + Enter

Pánico e incendio inalámbricos

Enter + 6 + ? + ?? + Enter

? = número de la función

2 = pánico con sirena

3 = pánico silencioso

4 = incendio

?? = usuario de 01 a 16

Para programar pánico e incendio inalámbricos (a partir de la versión 1.5.0)

Número de la función2 = pânico com sirene

3 = pánico silencioso

4 = incendio (sólo para el usuario 01)

Enter + 6 ? + ? ? + Enter + accione el dispositivo inalámbrico

Usuario 01 a 60

Para borrar los dispositivos programados para una de estas funciones

Número de la función

2 = pánico con sirena

3 = pánico silencioso

4 = incendio (sólo para el usuario 01)

Enter + 7 ? + ? ? + Enter

Usuario 01 a 60

Borrar pánico e incendio inalámbricos

Enter + 7 + ? + ?? + Enter

? = número de la función

2 = pánico con sirena

3 = pánico silencioso

4 = incendio

?? = usuario de 01 a 60

Control remoto para PGM

Enter + 66 + ?? + Enter + accionamiento del control

?? (01 a 19) = PGM1 a PGM19

Borrar PGM inalámbrico

Enter + 76 + ?? + Enter

?? (01 a 19) = PGM1 a PGM19

3.17. Sensores inalámbricos

No garantizamos el registro/funcionalidad de nuestras centrales con sensores inalámbricos que no sean fabricados por Intelbras.

Enter + 61 + ?? + Enter + accione el sensor inalámbrico

?? = número de la zona de 17 a 64

Para borrar los sensores inalámbricos

Enter + 71 + ?? + Enter = borra el sensor inalámbrico

?? = número de la zona de 17 a 64

Test de sensores

Enter + 52 + Enter

Test de batería de los sensores inalámbricos

Enter + 79 + Enter

Test de dispositivos de bus

Enter + 59 + ? + Enter

? = grupo de funciones 0 y 1

3.18. Reset de los dispositivos inalámbricos

Enter + 7 + Anular + Enter

Obs.: *este comando borra todos los dispositivos inalámbricos programados.*

3.19. Configuración de la conexión de los sensores (válido para las versiones a partir de 1.80)

Tipo	Configuración para las zonas de la central	Configuración para las zonas XEZ
0	Zona simple sin resistencia de fin de línea	Zona simple sin resistencia de fin de línea
1	Zona simple sin resistencia de fin de línea y con detección de tamper	Zona simple sin resistencia de fin de línea y con detección de tamper
2	Zona simple con resistencia de fin de línea y detección de cortocircuito del cableado	Zona simple con resistencia de fin de línea y detección de cortocircuito del cableado
3	Zona simple con resistencia de fin de línea, detección de tamper y de cortocircuito del cableado	Zona simple con resistencia de fin de línea, detección de tamper y de cortocircuito del cableado
4	Zona doble sin resistencia de fin de línea	Zona simple sin resistencia de fin de línea
5	Zona doble sin resistencia de fin de línea y con detección de tamper	Zona doble sin resistencia de fin de línea y con detección de tamper
6	Zona doble con resistencia de fin de línea, detección de tamper y de cortocircuito del cableado	Zona simple con resistencia de fin de línea, detección de tamper y de cortocircuito del cableado
7	Duplicación en paralelo con detección de cortocircuitos en el cableado	Zona simple con resistencia de fin de línea y detección de cortocircuito del cableado

Enter + 54 + ? + Enter

? = tipo de conexión de 0 a 7

0 = zona simple sin resistencia de fin de línea

1 = zona simple sin resistencia de fin de línea y con detección de tamper

2 = zona simple con resistencia de fin de línea y detección de cortocircuito en el cableado

3 = zona simple con resistencia de fin de línea, detección de tamper y de cortocircuito del cableado

4 = zona doble sin resistencia de fin de línea

5 = zona doble sin resistencia de fin de línea y con detección de tamper

6 = zona doble con resistencia de fin de línea, detección de tamper y de cortocircuito del cableado

7 = duplicación en paralelo con detección de cortocircuitos en el cableado

3.20. Anunciador de presencia

Enter + 55 + ? + Enter + seleccione zona + Enter

? = grupo de zonas de 0 a 7

0 = zonas 1 a 8

1 = zonas 9 a 16

2 = zonas 17 a 24

3 = zonas 25 a 32

4 = zonas 33 a 40

5 = zonas 41 a 48

6 = zonas de 49 a 56

7 = zonas de 57 a 64

3.21. Salida PGM

Enter + 50 + A + B + ?? + Enter

A = 1 (PGM1)

2 (PGM2)

3 (PGM3)

B = modo de operación:

0 = enciende/apaga

1 a 8 = pulso de duración de 1 a 8 segundos

9 = por el tiempo de la sirena

?? = evento que acciona la PGM:

00 = accionamiento por teléfono (sólo PGM1 y PGM2)

01 = accionamiento de contraseña

02 = activación del sistema

03 = desactivación del sistema

04 = informe de eventos

05 = falla en informe de eventos

06 = corte de la línea telefónica

07 = corte o cortocircuito del cable de la sirena

08 = disparos o pánico

09 = disparo o pánico silenciosos

10 = disparo de la zona de incendio

11 = apertura de la zona 01

12 = control remoto

13 = PGM 1, PGM2 y PGM3 actuando como sirena

3.22. Elección de la partición para accionar las PGMs 1, 2 y 3 al activarse y desactivarse el sistema (a partir de la versión 2.10).

Enter + 67 + 1, 2 o 3 + Enter

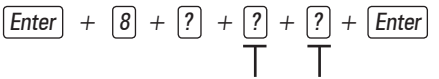
Tecla 1	Partición A
Tecla 2	Partición B
Tecla 3	Partición C
Tecla 4	Partición D

3.23. Salidas PGM de los expansores PGM

(Sólo para la versión anterior a 1.3.0 de AMT 4010 Smart/AMT 4010 Smart NET)

Para habilitar las PGMs de los expansores 4 a 19, digite:

5 = exp. PGM Nº 1
6 = exp. PGM Nº 2
7 = exp. PGM Nº 3
8 = exp. PGM Nº 4

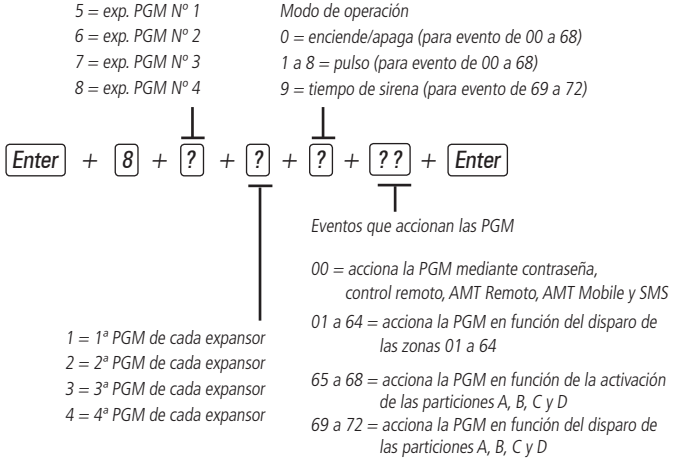


1 = 1ª PGM de cada expansor
2 = 2ª PGM de cada expansor
3 = 3ª PGM de cada expansor
4 = 4ª PGM de cada expansor

Modo de operación
0 = enciende/apaga
1 a 8 = pulso

3.24. Salidas PGM de los expansores PGM (a partir de la versión 1.3.0)

Para programar las PGMs 4 a 19 de los expansores, digite:



3.25. Limpieza de la indicación de batería baja y de problemas en el bus

Enter + Anular + Enter

3.26. Edición de los mensajes del teclado XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD

Obs.: *A partir de la versión 3.30 de la AMT 4010 SMART y AMT 4010 SMART NET, no se podrán editar los mensajes de la central. La edición sólo será posible a través de AMT Remoto o de la App AMT Remoto.*

Enter + ? + Activar + ?? + Enter

? = 1 nombre de la central de alarma

? = 2 usuarios

? = 3 zonas

? = 4 dispositivos de bus

? = 5 usuario de pánico inalámbrico

? = 6 usuario de incendio inalámbrico

? = 7 mensaje editable

?? = usuario, zona o dispositivo de bus:

?? = 00 nombre de la central

?? = de 00 a 61 usuarios

?? = de 01 a 64 zonas

?? = de 01 a 18 dispositivos de bus

?? = de 01 a 16 usuarios de pánico inalámbrico

?? = de 01 a 16 usuarios de incendio inalambrico

?? = de 01 (línea 1) a 02 (línea 2) mensaje editable

3.27. Reset de los mensajes del teclado

Obs.: *A partir de la versión 3.30 de la AMT 4010 SMART y de la AMT 4010 SMART NET no se podrán resetear los mensajes de la central.*

Enter + ? + Anular + Enter

? = Grupo de mensajes:

? = 2 usuarios

? = 3 zonas

? = 4 dispositivos de bus

? = 5 usuario de pánico inalámbrico

? = 6 usuario de incendio inalambrico

3.28. Configuración general

Enter + 51 + ? + Enter + seleccione la función + Enter

? = grupo de funciones de 0 a 5

Obs.: *las funciones Call back y Superposición de Secretaria fueron retiradas a partir de la versión 5.0.*

Tecla	Grupo de funciones = 0	Grupo de funciones = 1	Grupo de funciones = 2	Grupo de funciones = 3	Grupo de funciones = 4	Grupo de funciones = 5
1	Partición	Pánico silencioso por la tecla *0*	Bloqueo de reset	Sensor de corte de sirena	Call back	Sobrecarga de la salida auxiliar
2	Activación con una llave	Pánico audible por la tecla *2*	Bloqueo de control remoto	Sensor de cortocircuito de la sirena	Superposición de secretaria	Problema en el dispositivo de bus

Tecla	Grupo de funciones = 0	Grupo de funciones = 1	Grupo de funciones = 2	Grupo de funciones = 3	Grupo de funciones = 4	Grupo de funciones = 5
3	Pitido de la sirena en la activación/ desactivación	Emergencia médica por la tecla *5*	Bloqueo del teclado si la contraseña es incorrecta	Sensor de corte de la línea telefónica	Informes en tiempo real	Problema de sirena
4	Activación con zonas abiertas	Pánico de incendio por la tecla *8*	Bloquea el acceso a través de teléfono		Informar de la tensión de la batería	Corte de línea telefónica
5	Contraseña de 6 dígitos	Pedido de mantenimiento por la tecla *Enter*	Bloquea el reenvío de problemas en la activación		No informar sobre fallas al reportar evento	Sabotaje del cableado de los sensores
6	Autoactivación de la partición A	Backlight siempre encendido	Bloquea la detección de batería baja de la central	Autoactivación de la partición C	No informar sobre contraseña incorrecta	No generar disparos
7	Autoactivación de la partición B	Indicación de problemas por la sirena	Bloquea visualización del reloj	Autoactivación de la partición D	Test periódico sólo por teléfono	Señalización de batería baja SF (pitidos)
8	Control remoto limpia disparo	Cancelación automática por apertura de zona	Bloquea protección de la batería	Ocultar el mensaje editable en el teclado	Deshabilita el pitido y el tiempo de entrada/salida	

3.29. Configuraciones de monitoreo

Test periódico por horario

Enter + 470 + HH + MM + Enter

HH = horas con dos dígitos en formato de 24 horas

MM = minutos con dos dígitos

Cancelar test periódico por horario

Enter + 471 + Anular + Enter

Test periódico por intervalo de tiempo

Enter + 471 + ??? + Enter

??? = tiempo entre tests, de 001 a 255 horas

Si ??? = 000 deshabilita el test periódico por intervalo de tiempo

Programar la cuenta de monitoreo

Enter + 15 + ? + ???? + Enter

? = 0 -> la cuenta pertenece a la partición A o el sistema no está particionado
? = 1 -> la cuenta pertenece a la partición B

? = 2 -> la cuenta pertenece a la partición C

? = 3 -> la cuenta pertenece a la partición D

???? = número de cuenta con 4 dígitos

Cuenta de monitoreo en hexadecimal

Enter + 15 + ? + Activar + Enter

? = 0 la cuenta pertenece a la partición A o el sistema no está particionado

? = 1 la cuenta pertenece a la partición B

? = 2 la cuenta pertenece a la partición C

? = 3 la cuenta pertenece a la partición D

Reset de eventos pendientes

Enter + 16 + Enter

Bloqueo del envío de la partición 00 a la empresa de monitoreo

Enter + 51 + 5 + Enter + marcar la opción 8 + Enter

Habilitar el perfil 1 o el perfil 2 para informar de los eventos a través de la línea telefónica

Para habilitar o perfil 1, digite:

Enter + 51 + 3 + Enter + marque la opción 5 + Enter

Para habilitar el perfil 2, digite:

Enter + 51 + 3 + Enter + desmarque la opción 5 + Enter

Atención forzada

Enter + 14 + Enter

Modo de informe

Enter + 17 + A + B + C + Enter

A = 0 = desactivado

1 = regular teléfono

2 = split teléfono

3 = doble teléfono

4 = regular IP

5 = split IP

6 = doble IP

7 = doble mix

8 = radio DX-Net/Radioenge

B = protocolo de teléfono 1

C = protocolo de teléfono 2

Obs.: *las funciones Split Teléfono, Split IP y Doble Mix fueron retiradas a partir de la versión 5.0.*

Las cifras siguientes se aplican a los parámetros B y C

0 = *Contact-id*

1 = *Contact-id* programable

2 = Adenco Express

Obs.: *las funciones Adenco Express y Contact-ID programable fueron retiradas a partir de la versión 5.0.*

3.30. Configuración de la respuesta a la llamada para la descarga/ subida

Enter + 12 + ?? + Enter

?? = número de timbres de 00 a 20

Comandos para programar los teléfonos

Enter + 10 + ? + (tel. con hasta 20 dígitos) + Enter

? = memoria de 1 a 8

Eliminar un número de teléfono

Enter + 10 + ? + Anular + Enter

? = memoria de 1 a 8

Test de teléfono programado

Enter + 11 + ? + Enter

? = memoria de 1 a 8

Interrumpir el test de teléfono programado

Enter + 11 + Enter

Programación del número de timbres para atender

Enter + 12 + ?? + Enter

?? = número de timbres con 2 dígitos de 00 a 20

Número de intentos para informar sobre un evento

Enter + 13 + ? + Enter

? = número de intentos de 1 a 9

Nivel de la señal DTMF generada

Enter + 18 + ? + Enter

? = 0 = nivel 0 (bajo)

1 = nivel 1

2 = nivel 2 (estándar)

3 = nivel 3

4 = nivel 4

5 = nivel 5 (alto)

Configuración para la operación a través de Internet/GPRS

Obs.: *para poder utilizar las siguientes funciones es necesario instalar el módulo XEG 4000 Smart, XG 4000 Smart o XE 4000 Smart (opcional).*

Prioridad de comunicación

Enter + 19 + ? + Enter

? = 0 - Ethernet

1 - GPRS

2 - Ethernet - GPRS

3 - GPRS - Ethernet

Obs.: *La función 3 GPRS - Ethernet fue retirada a partir de la versión 5.0.*

Dirección IP destino

Enter + 801 + ? + Enter + edite la dirección + Enter

? = 1 - dirección IP 1

2 - dirección IP 2

Puerto

Enter + 802 + A + BBBB + Enter

A = 1 - puerto 1

2 - puerto 2

BBBB = número de puerto

Nombre de dominio de destino (DNS)

Enter + 803 + ? + Enter + edite el DNS + Enter

? = 1 - dirección 1

2 - dirección 2

Opciones de monitoreo vía IP

Enter + 830 + Enter + seleccione las teclas + Enter

Tecla *1*	Habilita el envío de eventos a la empresa de monitoreo 1
Tecla *2*	Habilita el envío de eventos a la empresa de monitoreo 2
Tecla *3*	Habilita el nombre de dominio (DNS) de la empresa de monitoreo 1
Tecla *4*	Habilita el nombre de dominio (DNS) de la empresa de monitoreo 2
Tecla *7*[1]	Habilita el envío de eventos a Guardian en el servidor 1
Tecla *8*[1]	HabiHabilita el envío de eventos a Guardian en el servidor 2

[1] Sólo válido para AMT 4010 SMART y AMT 4010 SMART NET a partir de las versiones 3.00 y 2.00 de XEG 4000 SMART.

Visualizar la MAC de la central

Enter + 811 + Enter

3.31. Configuraciones de Ethernet locales

Dirección IP de la central

Enter + 8120 + Enter + edite la dirección + Enter

Máscara de red

Enter + 8130 + Enter + edite la máscara + Enter

Gateway

Enter + 8140 + Enter + edite el gateway + Enter

Servidores DNS para Ethernet

Enter + 815 + ? + Enter + edite el servidor + Enter

? = 1 - servidor 1

2 - servidor 2

Obs.: *ayuda a la estabilidad de la conexión.*

Intervalo del heartbeat Ethernet (prueba de enlace)

Enter + 816 + ??? + Enter

??? = Intervalo con tres dígitos de 001 a 020 minutos

Obs.: *la central, a partir de la versión 5.0, genera el siguiente evento cuando se produce una Falla y Restauración de la conexión.*

Dispositivo	Evento	Índice
IP 1 de Eth	1 361 – Falla en el Keep Alive de ETH	1
IP 2 de Eth	3 361 – Restauración falla en el Keep Alive de ETH	2

Opciones del canal Ethernet (habilitar DHCP)

Enter + 831 + Enter + seleccione la tecla 1 + Enter

3.32. Configuración para GPRS (*General Packet Radio Service*)

Login

Enter + 822 + ? + Enter + edite el login (inicio de sesión) + Enter

? = 1 - operadora 1

2 - operadora 2

Operadora	Login
TIM	tim
Claro	claro
Vivo	vivo
Oi	oi

Contraseña

Enter + 823 + ? + Enter + edite la contraseña + Enter

? = 1 - operadora 1

2 - operadora 2

Operadora	Contraseña
TIM	tim
Claro	claro
Vivo	vivo
Oi	oi

APN

Enter + 824 + ? + Enter + edite el APN + Enter

? = 1 - operadora 1

2 - operadora 2

Operadora	APN
TIM	tim.br
Claro	claro.com.br o genérico.claro.com.br
Vivo	zap.vivo.com.br
Oi	gprs.oi.com.br

PIN

Enter + 825 + A + BBBB + Enter

A = 1 - operadora 1

2 - operadora 2

BBBB = PIN

Intervalo del heartbeat GPRS (prueba de enlace)

Enter + 827 + ??? + Enter

??? = Intervalo con tres dígitos de 001 a 020 minutos

Obs.: *la central, a partir de la versión 5.0, genera el siguiente evento cuando se produce una Falla y Restauración de la conexión.*

Dispositivo	Evento	Índice
IP 1 de GPRS	1 360 – Falla en el Keep Alive del GPRS	1
IP 2 de GPRS	3 360 – Restauración falla en el Keep Alive del GPRS	2

Servidores DNS para GPRS

Enter + 828 + ? + Enter + edite el servidor + Enter

? = 1 - servidor 1

2 - servidor 2

Obs.: *ayuda a la estabilidad de la conexión.*

Intervalo entre intentos de conexiones GPRS

Enter + 829 + ?? + Enter

?? = tiempo de 00 a 20 minutos

Obs.: *predeterminado de fábrica: 5 minutos.*

Obs.: *la función Intervalo entre intentos de conexiones GPRS se estableció en 0, no siendo posible cambiarla, a partir de la versión 5.0.*

Tiempo de espera de respuesta de la conexión GPRS

Enter + 820 + ??? + Enter

??? = tiempo de 060 a 120 segundos

Obs.: *predeterminado de fábrica:* 090 (90 segundos).

Opciones de canal móvil GPRS/AMT

Enter + 832 + Enter + seleccione las teclas + Enter

Tecla *1*	Chip 1
Tecla *2*	Chip 2
Tecla *3*	Envío de SMS
Tecla *4*	Recepción de SMS
Tecla *5*	Habilita AMT Mobile

Obs.: » *La central no realiza llamadas telefónicas a través del chip, sólo utiliza este canal para el envío de SMS y la conexión GPRS.*

» *La central no envía SMS de pánico silencioso.*

» *A partir de la versión 3.00 de AMT 4010 SMART y AMT 4010 SMART NET no será posible deshabilitar AMT Mobile.*

» *Las funciones de envío de SMS y Recepción de SMS fueron retiradas a partir de la versión 5.0.*

Seleccionar eventos SMS

Obs.: *la Función* Seleccionar Eventos SMS *fue retirada a partir de la versión 5.0.*

Enter + 833 + Enter

Tecla *1*	SMS en la activación
Tecla *2*	SMS en la desactivación
Tecla *3*	SMS para disparos (enviará sólo el primer disparo que se produjo)
Tecla *4*	SMS activación/desactivación por la contraseña de coacción

Teléfono para SMS

Obs.: *la función* Teléfono para SMS *fue retirada a partir de la versión 5.0.*

Enter + 84 + ? + Enter + número de teléfono con 20 dígitos + Enter

? = memoria de 1 a 5

Eliminar un número de teléfono para SMS

[*Enter*] + [*84*] + [*?*] + [*Anular*] + [*Enter*]

Número de la memoria de 1 a 5

Obs.: *la función* Eliminar un Número de Teléfono para SMS *fue retirada a partir de la versión 5.0.*

3.33. Funciones vía SMS

Envío de mensajes SMS

Obs.: *la función* Envío de Mensajes SMS *fue retirada a partir de la versión 5.0.*

No es necesario configurar el GPRS (login, APN o contraseña) del chip para que la función *SMS* funcione.

3.34. Reset temporal de la contraseña maestra y del instalador

1. Desconecte la central de la red AC y de la batería;
2. Ponga en cortocircuito los bornes donde se conecta la sirena;
3. Conecte la central a la red AC;
4. Durante 30 segundos la contraseña maestra se restablecerá a *1234* y la contraseña del instalador a *9090*.

3.35. Reset por modo de programación

Enter + 0000 + Enter

Este comando borra todas las configuraciones de la central, excepto los dispositivos inalámbricos y los mensajes del teclado LCD.

Obs.: este comando sólo borra los mensajes como Nombre de la Central de alarmas y Mensaje editable *(línea 1 y línea 2)*.

3.36. Bootloader

Este recurso es una opción para actualizar el software de la central utilizando un cable USB tipo AB (no proporcionado por Intelbras) conectado a la computadora. Esta actualización debe ser realizada por una persona calificada, antes de utilizarla, consulte el soporte técnico de Intelbras para descargar el software *Bootloader Wizard App* y también para aprender a utilizar este recurso.

Atención: La tecnología de comunicación inalámbrica, cuando se expone a ambientes con radiaciones de alta potencia, puede sufrir interferencias y ver perjudicado su rendimiento, por ejemplo: lugares cercanos a torres de TV, estaciones de radio AM/FM, estaciones de radioaficionados, etc. Es aconsejable utilizar conexiones mixtas para mayor seguridad.

3.37. Reconocimiento de dispositivos de bus (a partir de la versión 5.0)

Cada vez que la central se enciende, comprueba qué dispositivos del bus están presentes. Para cada dispositivo encontrado, se generará el evento *3 531 - Adición de dispositivo en el bus*, junto con su índice, similar a la tabla siguiente.

Dispositivo	Evento	Índice
XAT 1 hasta 4	3 531 – Agregar dispositivo en el bus	1 a 4
XAR 1 hasta 4	3 531 – Agregar dispositivo en el bus	5 a 8
XEP 1 hasta 4	3 531 – Agregar dispositivo en el bus	9 a 12
XEZ 1 hasta 6	3 531 – Agregar dispositivo en el bus	13 a 18

Obs.: *este evento se genera una vez, y se produce cuando se enciende la central.*

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de Factura:

Fecha de compra:

Modelo: Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación,que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual –, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fué violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red),instalación/uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable de la instalación de este producto, ni de cualquier intento de fraude y/o sabotaje sobre sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o realizar directamente la disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser descartados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electro-electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por el e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto procesa datos personales e Intelbras tiene acceso a los datos procedentes de este producto en los términos de la Política de Privacidad.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Producto beneficiado por la Legislación de Informática.

intelbras

hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006
Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000 03.21
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com Fabricado en Brasil